



## Citrix étend les bienfaits de la téléphonie intégrée aux postes de travail virtuels

Grâce à Citrix EasyCall, XenDesktop prend désormais en charge dans plusieurs langues les principaux systèmes téléphoniques européens

Paris le 17 Juillet 2008

Citrix Systems, Inc. (Nasdaq : CTXS), leader mondial dans le domaine des infrastructures de mise à disposition d'applications, annonce la **prise en charge par XenDesktop des langues et systèmes téléphoniques européens grâce à la fonctionnalité Citrix® EasyCall™**. EasyCall, fonctionnalité de Citrix® XenApp™ et de Citrix® NetScaler™, permet d'intégrer, de manière simple et intuitive, la communication au cœur de n'importe quelle application. La dernière version d'EasyCall comprend désormais la **prise en charge des langues allemande, française et espagnole (castillan), et l'intégration aux principaux systèmes téléphoniques européens (Siemens et Alcatel-Lucent)**. Les clients délivrant des postes de travail virtuels par l'intermédiaire de XenDesktop offrent donc à leurs utilisateurs une expérience encore plus riche, dans un plus grand nombre de pays.

Les principaux éditeurs intégrant désormais des fonctionnalités de communication à leurs applications les plus récentes, les clients commencent à réaliser les économies et les gains de productivité que peut générer cette approche. Grâce à EasyCall, **les clients peuvent maintenant intégrer instantanément la communication à leurs applications existantes, sans qu'aucune modification des applications, des téléphones ou des systèmes téléphoniques ne soit nécessaire**. Activer des capacités de communication avec EasyCall permet aux utilisateurs de profiter du « **click to call** » à partir de n'importe quel numéro de téléphone et de n'importe quelle application en utilisant le système téléphonique et les tarifs préférentiels de l'entreprise : la productivité est améliorée et les coûts de communication réduits, notamment pour les collaborateurs travaillant à domicile ou à partir de sites distants.

Les solutions d'infrastructure de postes de travail virtuels (ou VDI) de première génération se contentaient de déplacer les postes de travail vers le datacenter afin de réduire les coûts. Les systèmes de mise à disposition de postes de travail de génération suivante (XenDesktop, par exemple) permettent d'assembler de façon dynamique les postes de travail virtuels pour les mettre ensuite à disposition via le réseau, à la demande et avec des performances dignes d'un LAN. Cette approche permet non seulement de réduire les coûts informatiques, mais également de garantir à l'utilisateur une expérience souvent meilleure que celle offerte par un PC traditionnel. En transformant grâce à EasyCall la communication en fonctionnalité intégrée, XenDesktop offre aux utilisateurs une expérience d'un niveau encore supérieur et garantit à l'entreprise des économies significatives dans le domaine des infrastructures téléphoniques et des coûts de communication.

Pour activer EasyCall, il suffit de sélectionner n'importe quel numéro de téléphone figurant dans l'application. Une petite fenêtre de numérotation apparaît alors. Lorsque l'utilisateur clique sur cette fenêtre, EasyCall initie un appel entre le téléphone choisi par l'utilisateur (bureau, mobile ou domicile) et le numéro du correspondant, par le biais du système téléphonique de l'entreprise. L'appel est facturé à l'entreprise selon les tarifs préférentiels qui lui sont appliqués, quel que soit le lieu d'origine de l'appel.

*« EasyCall illustre parfaitement notre souci d'améliorer en permanence l'expérience de l'utilisateur en intégrant toujours plus de services. La prise en charge de nouvelles langues et de nouveaux systèmes téléphoniques et l'intégration d'EasyCall à XenDesktop accroissent la valeur ajoutée de nos produits pour nos clients européens, »*

a déclaré Guillaume Le Tyrant, responsable marketing produit Citrix Europe du Sud. « *Nous sommes persuadés que la virtualisation des postes de travail garantira à l'utilisateur une bien meilleure expérience que celle offerte par les PC traditionnels. EasyCall nous aide à faire de cet objectif une réalité.* »

## **Des économies garanties**

**EasyCall fonctionne avec les systèmes téléphoniques traditionnels comme avec les systèmes IP**, rendant inutile la migration coûteuse vers de tels systèmes de téléphonie. De plus, EasyCall étant capable de reconnaître en toute transparence les numéros de téléphone dans n'importe quelle application, aucun travail coûteux d'intégration n'est nécessaire.

EasyCall **garantit en outre des économies avec les utilisateurs distants**. Les collaborateurs travaillant loin du siège peuvent en effet émettre des appels internationaux par l'intermédiaire d'EasyCall en bénéficiant des tarifs de l'entreprise et non des barèmes coûteux de téléphonie mobile à longue distance. Les agents travaillant dans les centres d'appels peuvent émettre un plus grand nombre d'appels par jour, EasyCall automatisant la numérotation à partir des applications de gestion des données client. En clair, il suffit de moins d'agents pour générer plus de revenu.

## **Tarifs et disponibilité**

**EasyCall est disponible dès aujourd'hui et gratuitement sous la forme d'une fonctionnalité standard de Citrix XenDesktop Platinum Edition, Citrix NetScaler Platinum Edition et de Citrix XenApp Platinum Edition**. Les clients se voient attribuer un nombre de licences EasyCall lorsqu'ils achètent ou mettent à jour des licences Platinum Edition de l'un de ces produits. Les licences EasyCall sont activées via une appliance Citrix Communication Gateway qui se branche très facilement sur le système téléphonique de l'entreprise et s'installe en général en moins d'une heure. Chaque appliance permet de prendre en charge environ 4 000 utilisateurs. Son prix de vente suggéré est de 3 500 dollars.

## **A propos de Citrix**

Citrix Systems, Inc. (Nasdaq : CTXS) est le leader mondial dans le domaine des infrastructures de mise à disposition d'applications. Plus de 215 000 entreprises dans le monde font confiance à Citrix pour délivrer leurs applications aux utilisateurs, où qu'ils soient, dans des conditions de performance, de sécurité et de coût optimales. Citrix compte parmi ses clients 100 % des entreprises du Fortune 100, 99 % des entreprises du Fortune Global 500, 100 % du CAC 40, ainsi que des milliers de PME et de particuliers dans le monde entier. Citrix dispose d'un réseau de 8000 revendeurs et partenaires dans plus de 100 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 1,4 milliards de dollars en 2007.

## **For Citrix Investors**

This release contains forward-looking statements which are made pursuant to the safe harbor provisions of Section 21E of the Securities Exchange Act of 1934. The forward-looking statements in this release do not constitute guarantees of future performance. Those statements involve a number of factors that could cause actual results to differ materially, including risks associated with revenue growth and recognition of revenue, products, their development and distribution, product demand and pipeline, economic and competitive factors, the Company's key strategic relationships, acquisition and related integration risks as well as other risks detailed in the Company's filings with the Securities and Exchange Commission. Citrix assumes no obligation to update any forward-looking information contained in this press release or with respect to the announcements described herein.

###

Citrix®, Citrix® EasyCall™ Gateway, Citrix® XenDesktop™, Citrix® XenApp™, Citrix® NetScaler™ are trademarks of Citrix Systems, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered in the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.