



COMMUNIQUE DE PRESSE

Pour diffusion immédiate

Bussy Saint Georges, le 27 mai 2005

POUR PLUS D'INFORMATIONS
Contactez Sylvain Den au 01.64.76.51.03
sden@techdata.fr

Vos retours produits en quelques clics !

Service Clients On Line sur www.techdata.fr

Nous avons mis en place une nouvelle interface qui vous permet de déclarer plus facilement, plus rapidement, et sans risque d'erreur, vos différentes demandes de retour et/ou de litiges transport.

Toutes les conditions des constructeurs et les procédures de panne au déballage sont renseignées. Ainsi, vous n'avez plus qu'à notifier votre n° de BL ou de facture pour obtenir votre accord de retour instantanément.

Attention, ce service gratuit nécessite un PassWord confidentiel sur notre site. Vérifiez la validité de votre Login sur www.techdata.fr/codes

Retrouvez aussi sur www.techdata.fr les autres services gratuits à votre disposition :

- è Compta On Line : vos factures et avoirs sur les 3 derniers mois !
- è Suivi des commandes : votre commande en temps réel de la saisie à la livraison !

A propos de Tech Data :

Tech Data France SAS est une filiale de Tech Data Corporation (Nasdaq : TECD), un des principaux grossistes micro-informatique mondiaux assurant également la gestion de la logistique et autres services à valeur ajoutée. Créée en 1974 et positionnée au 110ème rang sur les 500 plus grosses sociétés mondiales, Tech Data et ses filiales servent plus de 90 000 revendeurs spécialisés aux Etats-Unis, au Canada, aux Caraïbes, en Amérique Latine, en Europe et au Moyen-Orient. Tech Data propose également des services de formation avant et après-vente, de support technique, de solutions financières, de configuration et de solutions électroniques de commerce. Le groupe Tech Data a réalisé des ventes à hauteur de 19.1 Milliards de \$ au cours des 4 derniers trimestres qui se sont terminés le 31 octobre 2004.