

Partenariat GOLD avec SugarCRM

CARRENET renforce son partenariat officiel avec SugarCRM au niveau GOLD

Après 2 années de succès en tant que partenaire officiel au niveau SILVER et de nombreux clients entreprises ayant implémenté SugarCRM avec ses équipes, CARRENET obtient le plus haut niveau de partenariat avec le célèbre éditeur de CRM

Paris, le 17 juin 2008 – CARRENET, société de services aux entreprises, spécialisée dans les projets CRM (Customer Relationship Management : gestion de la relation client) et BI (Business Intelligence : applications décisionnelles), devient partenaire Gold de SugarCRM, après 2 années de succès et des projets SugarCRM implémentés dans de nombreuses entreprises françaises.

Selon François Papon, Directeur des Opérations chez CARRENET : "C'est une évolution logique dans notre stratégie ; depuis 2 ans, nous avons implémenté de nombreux projets avec SugarCRM pour des entreprises relativement importantes, nous souhaitons donc renforcer notre partenariat avec SugarCRM et ainsi mieux répondre à des projets de plus en plus stratégiques pour les entreprises qui nous sollicitent."

La majorité des clients SugarCRM gérés (intégration, hébergement, formations...) par CARRENET sont des PME ou des grandes entreprises qui utilisent les éditions payantes (Sugar Professional ou Sugar Enterprise) : voir les références sur <http://www.carrenet.com/clients> et l'offre SugarCRM sur <http://www.carrenet.com/sugarcrm>

En effet, pour les TPE, CARRENET a développé l'offre BasicCRM (basée sur la version libre de SugarCRM) qui est entièrement automatisée et transparente pour les équipes techniques CARRENET : plus d'infos sur <http://www.basiccrm.fr>

À propos de CARRENET

CARRENET propose à ses clients entreprises des prestations exclusives de conseil, de services et d'implémentation autour de logiciels 100% web de CRM et de Business Intelligence. CARRENET est une SAS (Société par Actions Simplifiées) au capital de 50.000 Euros dont les bureaux sont situés à Paris. Les 3 membres de l'équipe dirigeante cumulent plus de 25 ans d'expérience acquise chez des éditeurs de logiciels (CRM et Business Intelligence) ou des sociétés de prestations informatiques. Plus d'informations sur <http://www.carrenet.com>

À propos de SugarCRM

SugarCRM est le premier éditeur mondial de solutions commerciales Open Source de gestion de la relation client (GRC). Répondant aux besoins des entreprises de toutes tailles, les solutions Sugar s'adaptent facilement à tous types d'environnement métier et constituent une alternative souple et économique aux applications propriétaires. L'architecture Open Source de SugarCRM permet aux entreprises de faire évoluer et d'intégrer plus aisément leurs processus clients, l'objectif associé étant d'entretenir et de développer des relations clients encore plus profitables. SugarCRM propose différentes options de déploiement – à la demande, sur site, appliances dédiées – pour mieux s'adapter aux besoins spécifiques de ses clients en termes de sécurité, d'intégration et de configuration. Plus d'informations sur <http://www.sugarcrm.com>

Contact presse :

CARRENET, 67 rue Desnouettes, 75015 Paris
presse@carrenet.com
01 56 56 56 00