

L'industrie de l'équipement bureautique opte de plus en plus pour les consommables compatibles

Répondant aux exigences de qualité et de performance, les consommables compatibles permettent de réaliser une économie substantielle. Comme en témoigne Witzig, fournisseur bureautique basé en Suisse.

Witzig The Office Company est un fournisseur de produits et services bureautiques basé en Suisse. Fondée en 1976, Witzig The Office Company réalise un chiffre d'affaires de 87 millions de francs suisses avec un effectif de 190 salariés répartis sur 14 filiales. Les hommes d'affaires et les consommateurs suisses ont la réputation d'exiger des normes de qualité et de performance très élevées - L'équipe dirigeante de Witzig The Office Company ne déroge pas à cette réputation. Client Katun depuis 1994 et doté d'un esprit de respect de ces normes élevées, l'équipe a récemment pris la décision de passer du toner OEM au toner couleur Katun pour les copieurs et imprimantes couleur connectés Canon imageRunner/iRC2520/C3200/C3220. *"Généralement, nous utilisons de nombreux produits d'origine (OEM). Mais selon notre expérience, les toners couleur Katun sont au moins équivalents en qualité et performance et offrent une compatibilité garantie comparée à tous les produits OEM équivalents,"* a expliqué Werner Rechberger, directeur du projet et responsable du service achats.

Des performances exceptionnelles

Avant que l'équipe dirigeante de Witzig The Office Company ne décide de passer aux toners Katun, le produit est passé par une série de tests draconiens. *"Dans ces tests, le toner Katun s'est montré convaincant et a parfaitement répondu à nos exigences de qualité strictes. Après comparaison, nous estimons qu'il n'y a pas de différence avec le produit d'origine : concernant la résolution et le réglage des couleurs, les toners couleur de Katun conviennent parfaitement à l'environnement des gros volumes des applications commerciales,"* a indiqué W. Rechberger. En outre, l'utilisation du toner Katun n'a aucun effet négatif sur la performance ou le fonctionnement d'autres pièces d'usure. Les tableaux couleur, les présentations PowerPoint, les copies et les impressions sur divers types de papiers et formats en grandes quantités ont toujours la garantie de rendre une image parfaite, de la première impression à la millième.

Economies et avantage concurrentiel

Les toners couleur Katun offre un rapport prix/performance exceptionnel en comparaison avec les produits d'origine. *"La possibilité de réaliser d'importantes économies sur l'utilisation efficace des consommables pour les appareils multifonctions est bien réelle pour de nombreuses entreprises. En ce qui nous concerne, nous avons la possibilité de réaliser des économies dépassant de loin les 20%. Cela apporte un véritable avantage et améliore significativement notre compétitivité sur le marché,"* a indiqué Reto Lörtscher, responsable du Service consultations/ventes pour les Systèmes Copies et Impressions de Witzig The Office Company.

Les toners couleur Katun dédiés aux applications Canon de la série iR C3200 sont commercialisés depuis octobre 2007. Ces cartouches fournissent une densité d'image et des propriétés de rendu des couleurs qui correspondent idéalement aux applications commerciales couleur et elles offrent la qualité et la performance que les revendeurs exigent d'une solution alternative économique en générique par rapport aux toners OEM. L'observation des directives strictes de Katun entraîne uniquement la remise à neuf des cartouches usagées OEM qui ont passé une inspection multipoint. Chaque cartouche de toner, remise à neuf, est munie d'une puce d'identification par radiofréquence, d'un support à puce et utilise le toner exclusif de Katun.

Comportement écologique

Conformément aux convictions déontologiques de Katun, les produits élaborés par l'entreprise répondent aux exigences les plus élevées en termes d'environnement et de sécurité. En plus de favoriser la réutilisation, le recyclage des produits d'emballage ainsi que la destruction des produits usagés, Katun a été une des premières entreprises à mettre en place un programme de retour des unités tambour, il y a plus de 20 ans. Le support produits en continu et proactif fournit par les techniciens de Katun, associé à la solide garantie de performance, constituent une combinaison parfaite pour répondre aux exigences renommées des clients Suisses.

La direction de Witzig The Office Company était convaincue des normes haute qualité du fournisseur leader mondial de produits génériques pour le secteur de la bureautique. *"Dans le cadre d'une visite réalisée au centre de recherche et développement de Katun situé à Minneapolis, j'ai pu constater de mes propres yeux l'investissement de Katun en termes de développements produits, support technique et assurance qualité,"* a indiqué impressionné Werner Rechberger. En plus de la qualité, de la performance, du ratio prix/performance et de la préoccupation environnementale, les relations commerciales qui se sont développées au cours des années entre les deux entreprises sont fondées sur la coopération et la confiance. *"Nous utilisons le toner Katun depuis de nombreuses années pour nos machines multifonctions noir et blanc - et maintenant pour les couleurs- et nous ne pouvons que confirmer les normes élevées de qualité et de service,"* a poursuivi Werner Rechberger.

Un partenaire et fournisseur fiable

Offrir des couleurs éclatantes et véritables représente un atout de vente clé pour les copieurs et imprimantes couleur. Ce point est crucial pour répondre à la satisfaction des clients qui attendent une qualité et une performance hors du commun. À l'aide d'équipements d'essai et d'analyse sophistiqués, le centre de Recherche et de Développement à la pointe de la technologie de Katun, d'une superficie de plus de 8 300 m², composé d'une équipe de chimistes, d'ingénieurs, d'opérateurs techniques et d'autres spécialistes, met les toners à rude épreuve. Le protocole d'évaluation complet et les critères de performance assurent un rendement équivalent à celui des produits OEM, éliminant ainsi les risques associés à l'utilisation d'un toner couleur de marché générique. *"Nous avons établi et déposé la marque de nos protocoles d'essais et de développement pour le toner couleur, ils nous aident à mieux comprendre les produits couleur des concurrents Katun, OEM et génériques, et savoir comment ils se comportent les uns avec les autres. Plus d'une année nous a été nécessaire pour développer ces protocoles, mais cet investissement tant en heures qu'en ressources a porté ses fruits et se révélera encore d'une plus grande valeur quand nous lancerons sur le marché nos nouveaux et nombreux produits de toner couleur au cours des années à venir »*, explique Jean Guay, Directeur des technologies produits de Katun.

Un co-développement en partenariat avec des constructeurs d'envergure mondiale

Katun est impliqué pleinement dans le développement des produits couleur. Cette situation unique positionne l'entreprise à part de tous les distributeurs sur le marché du Générique dans le domaine de la Copie. Le processus exigeant de développement des produits comporte une analyse du produit détaillé ainsi que des tests sur site et un soutien permanent du produit. Les locaux de recherche et développement ultra modernes comptent typiquement plus de 500 machines OEM différentes, y compris des copieurs, des imprimantes, des faxes, des MFP, des imprimantes de production et bien plus encore. Le centre de recherche et développement possède une gamme complète d'équipements de test et de diagnostic utilisés pour effectuer l'analyse fondamentale des matériaux (organiques et minéraux), une micrographie photographique de grande précision, la dimension des particules et l'analyse des propriétés thermiques et physiques. De plus, dans le cadre des processus de développement des produits et de l'assurance qualité, des efforts supplémentaires sont faits pour fournir des produits respectueux de la Propriété Intellectuelle.

Critères d'essais du toner couleur

- Evaluation de la performance OEM
- Evaluation des propriétés physiques et matérielles OEM
- Evaluation des propriétés matérielles Katun
- Applications de cartouches
- Densité d'image
- Mesure du fond
- Écoulement du toner
- Netteté des bords
- Qualité graphique
- Diffusion du toner
- Qualité des nuances
- Miscibilité avec le toner OEM.
- Compatibilité totale avec les pièces et fournitures OEM - aucun impact négatif sur le fonctionnement de la machine
- Évaluation de la durée de vie en comparaison aux rendements OEM indiqués.
- Performance selon la température et le taux d'humidité
- Densité de l'échelle de gris
- Dépoussiérage et propreté de l'appareil
- Adhérence du toner
- Qualité de l'image
- Résolution
- Marques parasites
- Qualité de texte
- Bruit parasite