

TAGSYS DEPLOIE UNE SOLUTION RFID POUR LE SUIVI DU LINGE DES RESIDENTS DE LA FONDATION ROGUET

Un service client supérieur grâce à un meilleur suivi du linge personnel des résidents

La Penne sur Huveaune, France —15 octobre 2008 – [TAGSYS](#), le leader mondial des infrastructures RFID (identification par radio fréquence) pour la traçabilité d'objets, a annoncé ce jour le déploiement d'un système de traçabilité RFID complet au sein de la FONDATION ROGUET, Etablissement Public de Santé à orientation gériatrique. L'établissement parisien cherchait une solution efficace et fiable pour la traçabilité et la gestion en interne du linge des 288 Résidents (EHPAD et USLD), ainsi que pour mesurer la qualité des vêtements en fonction du nombre de lavages. Ce déploiement vient s'ajouter à d'autres déploiements similaires TAGSYS effectués dans des maisons de retraite en Europe.

Après un premier déploiement RFID en 2007 pour le suivi des tenues de travail des agents, la FONDATION ROGUET souhaitait réutiliser le matériel dont elle disposait pour le suivi de l'entretien du linge personnel des Résidents. La société Actiprint, éditeur de logiciel, spécialiste dans la mise en place de solutions d'identification et de suivi du linge et partenaire de TAGSYS, a géré l'intégration de l'infrastructure RFID dans l'établissement. L'objectif était de refondre l'installation existante et de mettre en place une solution RFID totale permettant non seulement de suivre et de contrôler l'entretien du linge, mais surtout de garantir une restitution exacte des vêtements propres au bon Résident.

La solution RFID en place, basée sur la technologie HF RFID de TAGSYS comprend des puces boutons, des stations d'affectation des puces en base de données, un chariot de ramassage informatisé du linge sale, un tunnel de lecture pour inventorier chaque lot de linge propre en quelques secondes, et un système de casiers lumineux pour le tri rapide du linge par résident. Les puces RFID utilisées sont uniques sur le marché : blanches, de petite taille et en forme de boutons avec deux trous pour faciliter leur positionnement sur les articles soit manuellement ou automatiquement utilisant une machine à coudre les boutons.

Aujourd'hui, la solution permet à la Fondation de gérer en interne le suivi 600 kg de linge par jour et de comptabiliser le nombre de lavages effectués pour chaque vêtement. Ainsi, la Fondation est en mesure d'informer les familles des Résidents sur le taux d'usure précis des pièces confiées. Un inventaire du trousseau de chaque Résident (environ 150 pièces) est effectué lors de l'admission et varie ensuite selon le nombre de lavages constatés sur chaque vêtement.

« Nous utilisons déjà la solution RFID de TAGSYS pour le suivi des tenues de travail des agents qui sont adressés à la BIH (Blanchisserie Inter Hospitalière) de St Germain en Laye et nous étions totalement satisfaits du suivi efficace et des gains de productivité engendrés, »

commente Huguette Conquet, responsable de la Lingerie. « Cette deuxième phase de déploiement RFID pour le traitement du linge personnel des Résidents au sein de la Fondation, outre la rapidité et l'efficacité de ce système, nous promet une solution très fiable pour assurer un suivi précis de la qualité des vêtements qui nous sont confiés et pour améliorer ainsi la qualité de nos relations avec nos clients ».

A propos de la FONDATION ROGUET

Située à Clichy-la-Garenne (92110), la FONDATION ROGUET est un Etablissement Public de Santé à orientation gériatrique. L'établissement se compose de 58 lits de soins de suite et de réadaptation et 10 places de jour, 100 lits de soins de longue durée, 188 lits d'EHPAD et 10 places accueil de jour.

A propos d'Actiprint

Spécialisée dans la mise en place de solutions d'identification et de suivi du linge, Actiprint a créé des concepts et des outils nouveaux concernant l'automatisation et l'informatisation de la gestion des unités de traitement du linge. De la conception initiale jusqu'à la fourniture des prestations de maintenance, la société Actiprint assure un service complet : audit et consulting, réalisation, édition, mise en service, formation du personnel.

À propos de TAGSYS

TAGSYS est le leader mondial des infrastructures RFID pour la traçabilité d'objets. TAGSYS conçoit, produit et commercialise des systèmes RFID pour le suivi de marchandises sur l'ensemble de la chaîne logistique. Ces systèmes permettent l'automatisation des processus manuels, l'authentification et la protection des objets, ainsi que l'inventaire en temps réel. Avec plus de 200 millions d'étiquettes RFID et 90 000 systèmes de lecture RFID déployés sur 500 installations dans plus de 40 pays, TAGSYS bénéficie d'une expertise reconnue dans le déploiement de systèmes RFID fiables, précis et sécurisés. Adossée à des investisseurs de premier plan, TAGSYS a développé un important réseau de partenaires et intégrateurs actifs sur des marchés hautement spécialisés tels que l'industrie pharmaceutique, la mode et le textile, la blanchisserie industrielle, les bibliothèques, le suivi des bouteilles de gaz et celui des transferts de fonds. TAGSYS participe depuis toujours au développement des standards RFID au sein d'organisations telles que ISO et EPCglobal. TAGSYS est présent en Europe, aux Etats-Unis et en Asie. Pour plus d'information, visitez www.tagsysrfid.com.

Contact Presse

TAGSYS
Angeline Fraud
Responsable Marketing
Tél. : +33 (0)4 91 27 57 56
angeline.fraud@tagsysrfid.com

Agence Lindecker
Audrey Boutron
Tél. : +33 (0)1 47 01 71 26
Mobile: +33 (0)6 12 82 17 39
aboutron@lindecker.fr

###