

IKEA choisit la Tablette Signature de Wacom pour réduire ses coûts et son travail administratif

Wacom, le leader de la fabrication de tablettes à stylet, d'écrans interactifs à stylet et d'appareils dotés d'interfaces intuitives, annonce qu'IKEA, le leader de la distribution d'ameublement pour la maison, a adopté en Allemagne la solution de stockage électronique de factures, développée par TeleCash GmbH & Co. KG, basée sur la technologie de tablette signature de Wacom, la STU-500. Pionnier de cette solution, TeleCash utilise la technologie éprouvée de Wacom pour générer de signatures électroniques. TeleCash a choisi la STU-500 pour sa précision, sa capacité à réduire, de façon significative les coûts de traitement, à simplifier le service au point de vente et à réduire le volume de travail administratif nécessaire pour effectuer une transaction.

La STU-500, tablette LCD à signature de Wacom, est un appareil intuitif et simple à utiliser. Sa haute résolution lui permet de capturer des signatures de grande qualité, les détenteurs de cartes magnétiques pouvant ainsi signer leurs achats sur la tablette électronique développée par Wacom, plutôt que sur une facture en papier.

En utilisant les produits Wacom, TeleCash permet à IKEA de profiter de nombreux avantages : lorsque le client signe sur la tablette STU-500, la facture est archivée électroniquement, puis consultée, de façon très pratique, via un site internet sécurisé. Le service de capture électronique des factures et d'archivage centralisé est offert par TeleCash, un des premiers Network Service Provider (NSP) spécialisé dans le traitement des paiements par carte en Allemagne. Une copie papier de la facture sera toujours remise aux clients.

Ce service peut avoir une forte incidence sur les coûts de traitement, car une seule copie de la facture est imprimée, ce qui réduit considérablement l'utilisation de consommables tels que les rouleaux de papier. Le traitement est également plus rapide, ce qui fluidifie les flux en caisses, donc moins de queues dans les magasins. Le traitement de la signature étant électronique, les remboursements ou échanges sont également plus rapides, ce qui soulage clients et personnels des magasins.

Peter Sommer, General Business Development Manager de Wacom Europe GmbH, déclare : « Ce partenariat avec TeleCash a permis de créer une solution qui bénéficie aussi bien aux clients qu'aux magasins. La STU-500 rendra le traitement des paiements plus simple et plus rapide et, offrira donc un potentiel significatif de réduction des coûts. Nous sommes enchantés qu'IKEA ait choisi cette technologie, via le service de stockage électronique de factures développé par TeleCash, pour l'ensemble de ses magasins en Allemagne. »

La STU-500 a été développée en partenariat avec Softpro GmbH, le leader du développement de logiciels de capture et de vérification de signatures. La tablette a été spécifiquement optimisée pour une identification fiable. Elle offre les plus fortes garanties de sécurité contre la fraude. Softpro commercialise cet appareil sous le nom « SignPad eSignio ».

La solution installée dans les magasins IKEA a été développée en étroite collaboration avec TeleCash, une filiale du groupe First Data Corporation, qui dispose d'une base installée de plus de 200 000 terminaux de paiement.

Toutes les informations concernant Softpro et TeleCash / First Data sur les sites respectifs de ces sociétés : www.softpro.com et www.firstdata.com.

Toutes les informations concernant les produits et services Wacom sont disponibles sur le site www.wacom.eu



Contact Presse : Agence Eliotrope : Grégory Krumm

Tél. : 01 53 17 16 51 – Fax : 01 53 17 16 41

e-mail : krumm@eliotrope.fr - www.eliotrope.fr

151, rue du Fbg St Antoine - 75011 Paris

A propos de Wacom

Wacom Europe GmbH est une filiale de Wacom Company, Ltd. (code Bourse de Tokyo : 6727). Fondée en 1983, Wacom est une société globale basée au Japon avec des filiales et des bureaux dans le monde entier, en soutien marketing et distribution dans plus de 150 pays. La vision de Wacom de rapprocher les hommes [l'utilisateur] et la technologie via des technologies d'interfaçage naturel lui a permis de devenir le premier fabricant mondial de tablettes à stylet, d'écrans interactifs à stylet et de solutions d'interfaces numériques. La technologie de pointe des outils de



Communiqué de presse

15 Octobre 2008

saisie intuitive conçus par Wacom a été utilisée pour créer quelques-uns des plus remarquables œuvres d'art, films, effets spéciaux, modes et designs en numérique dans le monde. Elle offre, de surcroît, aux hommes d'affaires et aux amateurs la technologie leader d'interfaçage pour leur permettre d'exprimer leur personnalité. Ses millions de clients utilisent sa technologie de stylet sensible à la pression et fonctionnant sans fil, ni batterie.

La société offre également ses produits en solutions OEM aux plus grands fabricants positionnés sur des marchés complémentaires.

La technologie brevetée d'interface numérique de Wacom, appelée Penabled®, est également offerte, sous forme de solution intégrée, aux partenaires stratégiques. La plupart des fabricants de tablettes PC bénéficient des fonctions de pointe et de la fiabilité de la technologie Penabled pour offrir une meilleure expérience du stylet. La technologie Penabled joue également un rôle majeur dans le développement d'appareils mobiles de dernière génération.