

Le nouveau SMARTreport "Métiers et Industries de l'Hôtellerie : Spécial Technologies" est en ligne !

C'est avec plaisir que nous vous présentons la nouvelle édition du SMARTreport "Métiers et Industries de l'Hôtellerie : Spécial Technologies" qui a été lancée lors du salon Equip'Hôtel Paris 2008. Si vous n'avez pas eu l'occasion d'y recevoir une version papier, nous vous invitons à [télécharger cette publication de référence au format PDF](#).

Dans cette édition, vous trouverez des informations particulièrement concrètes parmi lesquelles :

- un entretien avec David Esseryk (Groupe Accor) qui présente ce que sont, selon lui, les vraies demandes des clients au niveau des fonctionnalités technologiques;
- les recommandations de Philippe Gauguier (Associé de Deloitte) aux responsables d'hôtels en termes d'investissements technologiques ;
- les résultats d'une étude réalisée par Ipsos pour Accor et concernant tous les secteurs — du 0* au 4* — qui vous permettront de viser au plus juste en matière d'investissements et de savoir ce qui est vital et ce qui est superflu ;
- l'ensemble des acteurs du marché, présentés dans "l'index des métiers" : on y trouve des prestataires proposant des offres très diverses comme des solutions de réservation en ligne, des logiciels de gestion, des systèmes de communication — téléphonie, Internet, Wi-Fi —, des écrans LCD et plasma, des dispositifs de sécurité et de contrôle d'accès, des terminaux pour les points de vente, etc.

Espérant que cette publication vous soit utile, nous vous souhaitons une très bonne lecture !

Cordialement,

Masha Polshinskaya

Spécialiste Marché Hôtelier

Chef de projet SMARTreport, [Cleverdis](#)

Tél : 04 42 77 46 00 - Mobile : 06 19 45 23 97 - Fax : 04 42 77 46 01

masha.polshinskaya@cleverdis.com