



Trafic aérien en réseau : En 2010, T-Systems s'impose avec ses solutions pour les principaux aéroports internationaux

Berlin-Brandenburg International BBI: Le département infogérance de T-Systems va gérer le trafic du nouvel aéroport de la capitale

• Malmö (Suède) héberge une solution qui intègre de l'information en temps réel pour les affichages dans les aéroports de Swedavia

Chaque jour, près de 9000 avions transitent dans les aéroports allemands. Plus les avions et les passagers sont pris en charge de manière efficace et performante, plus le temps de transit des avions est réduit. Cela permet d'assurer la rentabilité des aéroports, mais également la satisfaction des passagers et des compagnies. Deux choses sont alors requises : des systèmes de support ICT, et des aéroports et compagnies reliés en réseau.

T-Systems développe des solutions dans le but de coordonner et de contrôler automatiquement les opérations au sol, dont les fournisseurs de services externes : transporteurs de bagages, camions citernes, véhicules d'approvisionnement pour la restauration, etc.

Des bases de données centralisées pour Berlin-Brandenburg

Le nouvel aéroport de Berlin-Brandenburg – le plus gros projet de construction d'aéroport en Europe – va ouvrir en 2011 avec une capacité supérieure à 27 millions de passagers par an.

En plus de la mise en place du réseau et de la majeure partie de l'infrastructure IT de l'aéroport de la capitale allemande, T-Systems a été mandaté pour implémenter de nouveaux systèmes de contrôle du trafic. Ces derniers délivrent des actualités et des informations cohérentes pour l'ensemble du personnel de l'aéroport, le centre de contrôle, les passagers, les personnes venant chercher les visiteurs, et les visiteurs eux-mêmes. Dans le centre de contrôle de l'aéroport, le système d'information géographique fournit aux employés un panorama des opérations en cours, depuis la phase d'atterrissage jusqu'au décollage, mais également dans les locaux de l'aéroport. Ces opérations peuvent être coordonnées dans le Resource Management System (RMS).

Cette solution inclut également le centre de données AODB (Airport Operational Database), « le cerveau de l'aéroport ». Il traite aussi bien les informations de l'ensemble des applications opérationnelles, celles des systèmes partenaires des autres aéroports, ainsi que celles des utilisateurs, et favorise les informations traitées individuellement à des systèmes connectés servant de base dans les prises de décision. Cela inclut des applications pour le contrôle du trafic aérien, les compagnies aériennes et les aiguilleurs.

Hébergement de l'information des vols en temps-réel dans les aéroports suédois

Swedavia, anciennement connu sous le nom de LFV, est l'opérateur d'aéroport suédois qui détient et exploite 14 aéroports à travers la Suède. Depuis 2007, Swedavia utilise le Flight

Information Display System (FIDS) de

T-Systems dans l'aéroport de Göteborg-Landvetter. Faisant partie d'une stratégie d'harmonisation du système, Swedavia est actuellement en train de mettre à jour successivement la plupart des autres aéroports avec cette solution FIDS. En tant que plateforme de cette mise à jour, T-Systems a fourni avec succès la plateforme du logiciel FIDS hébergé en central. Le système permet d'afficher sur les écrans d'information des aéroports des données en temps réel pour les passagers et le personnel de l'aéroport. Les caractéristiques propres à chaque aéroport, telles que les présentations, mises en page et types d'exposition, seront donc prises en compte de façon individuelle. Grâce à une solution web intégrée, les informations peuvent être retrouvées en ligne, comme par exemple, les heures d'arrivées des avions.

A Malmö, troisième aéroport de Suède, le déploiement a déjà eu lieu en juin 2010. L'Application est gérée centralement dans les serveurs du centre de données de Swedavia à Stockholm.

52 aéroports à travers le monde utilisent les solutions de T-Systems

Aujourd'hui, un aéroport sur 5 parmi les plus importants au niveau international (avec 25 millions de passagers par an) utilise les solutions et les services développés par T-Systems. Tous les paramètres sont gérés pour assurer une gestion sans faille de l'aéroport : depuis le passager, le bagage et le contrôle de fret, jusqu'à la collaboration globale de toutes les parties impliquées dans les processus. Le fournisseur de service ICT offre également des outils de simulation pour mener des analyses en 3 dimensions. Elles permettent de prendre en considération les effets engendrés par différents scénarios, comme des changements structurels, un volume de passagers additionnels et des urgences.

De plus, Fraport, le plus gros aéroport allemand à Francfort, est utilisateur des systèmes opérationnels d'aéroport de T-Systems. La majeure partie de son infrastructure est entièrement infogérée par T-Systems, tout comme l'Aeroporto di Roma, l'opérateur des deux aéroports de Rome. En plus des applications d'aéroport, le fournisseur de service ICT supervise également les applications SAP et le site Internet pour les italiens. Pour l'aéroport de Moscou Scheremetjovo, T-Systems a également implémenté une solution de facturation basée sur SAP. Le projet a été conclu en Mars 2010.

A propos de Deutsche Telekom AG

Deutsche Telekom is one of the world's leading integrated telecommunications companies with over 151 million mobile customers, over 38 million fixed-network lines and more than 15 million broadband lines. The Group provides products and services for the fixed network, mobile communications, the Internet and IPTV for consumers, and ICT solutions for business customers and corporate customers. Deutsche Telekom is present in over 50 countries and has around 260,000 employees worldwide. The Group generated revenues of EUR 64.6 billion in the 2009 financial year – almost half of it outside Germany. (As at December 31, 2009)

A propos de T-Systems

Grâce à son infrastructure mondiale de data centers et de réseaux, T-Systems propose aux groupes multinationaux et institutions publiques des services combinant les technologies de l'information et de la communication (ICT). Sur ce principe, la division Grands comptes de Deutsche Telekom offre des solutions intégrées parfaitement adaptées à la société et au monde du travail en réseau dans lesquels nous entrons. Près de 46 000 collaborateurs allient la compétence sectorielle aux innovations ICT et génèrent une valeur ajoutée substantielle au profit du cœur de métier des clients dans le monde entier. Au cours de l'exercice 2009, la division Grands comptes de Deutsche Telekom a enregistré un chiffre d'affaires de près de 8,8 milliards d'euros.